

## **Curso salud ocupacional cruzando fronteras Cihlmu, Lima 2010**

CIFUENTES BELDAR, SERGIO<sup>(1)</sup>; CARVAHLO, DENISE<sup>(2)</sup>; ELGSTRAND, KAJ<sup>(3)</sup>; MORAGA MUÑOZ, DANIEL<sup>(4)</sup>; URZÚA FINKE, ILSE<sup>(5)</sup> y RADON, KATJA<sup>(6)</sup>

### **INTRODUCCIÓN**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Reporte Global de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) informan que anualmente a nivel mundial más de dos millones de trabajadores fallecen a raíz de accidentes en el lugar de trabajo. A esto se suma el hecho de que en los países en desarrollo la mayoría de los trabajadores se encuentran ubicados en el sector informal, donde se puede afirmar que la cobertura de protección y los beneficios sociales es nula; que los servicios de seguridad y salud en el trabajo son casi inexistentes; que los servicios de atención de la salud se limitan a aquellos proveídos por el sector público, los que en algunos países son bastante buenos y en otros no siempre son suficientes.

### **OBJETIVOS**

El objetivo del curso fue desarrollar una red de contactos a nivel latinoamericano en el campo de la salud ocupacional. Además, generar un intercambio de conocimientos y experiencias prácticas a nivel internacional para conocer y documentar la situación de la salud y seguridad ocupacional en América Latina, y para reunir datos epidemiológicos sobre las condiciones de trabajo y salud en América Latina.

### **METODOLOGÍA**

La presencia de 29 participantes de ocho países de Latinoamérica y Alemania, y de docentes de Latinoamérica y Europa hizo posible la realización de este curso. El método participativo de enseñanza permitió la realización de clases interactivas, aprendizaje basado en problemas detectados en visitas a empresas, presentación de problemas y experiencias exitosas por parte de los alumnos mediante póster, actividades y discusiones en grupos y aprendizaje basado en la formulación de proyectos. Al finalizar el curso, los alumnos evaluaron el curso a través de una encuesta.

### **RESULTADOS**

El curso tuvo una evaluación muy satisfactoria por parte de los alumnos. El 100% de los participantes opinó que la mezcla de profesionales participantes con múltiples disciplinas fue enriquecedora y el 83% de éstos, que la información entregada por el equipo organizador fue satisfactoria, además de destacar la excelente calidad de los docentes. Todos los participantes finalizaron exitosamente el módulo de dos semanas de duración, pese a las altas exigencias y las intensivas horas de trabajo. El resultado más relevante fue que cada participante diseñó un protocolo de investiga-

(1) Universidad Ludwig Maximilian. sergio.cifuentes@med.uni-muenchen.de

(2) Universidad Federal de Paraná. Brasil.

(3) Departamento de Ecología Industrial. Royal Institute of Tech.

(4) Universidad Católica del Norte. Chile.

(5) Mutual de Seguridad. Santiago.

(6) Center for International Health (cihlmu ) and outpatient cli.

ción. Finalmente se estableció una red de contactos de salud y seguridad ocupacional entre los participantes.

## CONCLUSIONES

El primer curso Salud Ocupacional Cruzando Fronteras, realizado en Lima permitió realizar un trabajo multidisciplinario, más allá de las barreras idiomáticas y culturales. De los

29 participantes, 24 planifican desarrollar sus proyectos en sus respectivos países de origen. La próxima versión de este curso se desarrollará en mayo de 2011 en Chile. Adicionalmente, se está planeando la realización de un programa internacional de maestría en salud ocupacional.

**Palabras clave:** Salud ocupacional, países en desarrollo, enseñanza, salud y seguridad ocupacional.

# Implementación de pacientes virtuales en la capacitación para salud ocupacional en América Latina

SIQUEIRA DE CARVALHO - DENISE<sup>(1)</sup> y CIFUENTES BELMAR, SERGIO ESTEBAN<sup>(2)</sup>

---

## INTRODUCCIÓN

Los profesionales de salud capacitados en los aspectos laborales son esenciales para reducir la carga de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Sin embargo, los recursos de capacitación son reducidos a nivel mundial. El objetivo fue promover la salud y la seguridad ocupacional (SSO) usando pacientes virtuales (VPs) en Brasil, Chile y Alemania.

## OBJETIVOS

Promover la salud y la seguridad ocupacional a través del uso de pacientes virtuales en universidades de Brasil, Chile y Alemania.

## METODOLOGÍA

Los pacientes virtuales fueron creados en 3 centros de salud de América Latina. Los así llamados “pacientes virtuales asociados” fueron diseñados para comparar los diferentes sistemas de salud. Se llevó a cabo la traducción, adaptación a diferentes sistemas médicos y legales, en virtud de la aplicación y la docencia de postgrado; y la evaluación por parte de los usuarios.

## RESULTADOS

Doce pacientes virtuales disponibles en español, portugués e inglés, cubren los tópicos tradicionales y actuales de la seguridad y la salud

---

<sup>(1)</sup> Universidad Federal de Parana. Brasil. denisecarvalho@ufpr.br

<sup>(2)</sup> Hospital de la Universidad Ludwig Maximilian. Alemania.

ocupacional. Un total de N=2.371 estudiantes han usado los pacientes virtuales. Los usuarios de América Latina evaluaron el contenido de los pacientes virtuales y su importancia para la carrera profesional de forma estadísticamente significativa mejor que los estudiantes alemanes.

## CONCLUSIONES

Los pacientes virtuales son un método viable de aprendizaje para la seguridad de la

salud ocupacional en países en vías de desarrollo. Los pacientes virtuales asociados parecen ser útiles para la enseñanza de aspectos globales.

**Palabras clave:** Pacientes virtuales, e-learning, aprendizaje basado en casos.

# Mejorando la calidad de vida laboral del equipo de salud

RODRÍGUEZ Y, EDITH<sup>(1)</sup> y FUENTEALBA R, FRANCISCO<sup>(1)</sup>

---

## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Salud Municipal de Coelemu administra tres postas de salud rural, una clínica dental y una estación médico rural. Su dotación es de 21 funcionarios, al ser profesionales y técnicos únicos nuestros funcionarios presentan gran carga asistencial, desgaste físico, estrés, etc. Aprovechando la estrategia de promoción "lugares de trabajo saludable" ,el departamento de salud comenzó a trabajar desde agosto del 2009, un plan de intervención conducente a la certificación o acreditación de éste como lugar de trabajo saludable. Si bien es cierto que esta estrategia no es nueva, en el programa de promoción han sido, por lo menos en Ñuble, pocos los centros de salud interesados en desarrollarla aplicando la metodología. Existe mayor interés en realizar esta intervención en las empresas privadas.

Esta experiencia innovadora, para nuestra realidad local, esta en su etapa final. Se están desarrollando las actividades propuestas en el

plan de trabajo participativo, que elaboraron los funcionarios para mejorar su calidad de vida laboral y existe un alto grado de posicionamiento y encantamiento con la estrategia.

## OBJETIVOS

### *Objetivo general*

Contribuir a mejorar la calidad de vida laboral de los funcionarios del Departamento de Salud Municipal de Coelemu a través de la estrategia de acreditación de lugares de trabajo saludable.

### *Objetivo específicos*

- Motivar a los funcionarios para mejorar su calidad de vida laboral.
- Aplicar encuesta calidad de vida laboral, al menos, al 80% de los funcionarios del Departamento.
- Elaborar con participación activa de los funcionarios del Departamento un diagnóstico y plan de trabajo para alcanzar el objetivo general

---

<sup>(1)</sup> Departamento de Salud Municipal de Coelemu. erodriguezyevenes@gmail.com

- Aplicar pauta de acreditación de lugares de trabajo saludable en el Departamento de Salud Municipal de Coelemu
- Lograr la acreditación del Departamento, como lugar de trabajo saludable, por parte de la Seremi de Salud Ñuble.

## METODOLOGÍA

Acreditación de lugares de trabajo saludables. Pasos: 1) motivación de la institución 2) aplicación encuesta calidad vida al 80% funcionarios 3) tabulación encuestas (Seremi de Salud) 4) devolución de resultados para diagnóstico base 5) planificación participativa 6) presentación de plan de trabajo a Seremi 7) difusión y ejecución del plan 8) aplicación pauta de acreditación de lugares de trabajo 9) ceremonia de certificación.

## RESULTADOS

Logros: se trabajó la motivación del equipo de salud. Se aplicó encuesta calidad de vida a más del 80% de los funcionarios y la Seremi

Ñuble tabuló los resultados, los que se analizaron con el equipo de salud. Los resultados se tradujeron en un diagnóstico participativo y un plan de acción que aborda las siguientes áreas: salud mental, déficit de autocuidado, ambiente físico deficiente. El equipo de salud está trabajando arduamente en las actividades para posterior a esto solicitar la aplicación de la pauta de acreditación final.

## CONCLUSIONES

La estrategia “lugares de trabajo saludable”, es aplicable en atención primaria y permite mejorar la calidad de vida laboral. El equipo de salud valida toda las iniciativas para mejorar su calidad de vida laboral. aún más si es un proceso participativo. La calidad de vida laboral no necesariamente se traduce en un alto costo para la institución; el recurso humano es el capital mas importante de una institución.

**Palabras clave:** Calidad de vida laboral.

# Pasos hacia la salud, estrategia para abordar el sedentarismo en empresa BASF BCW

ITURRA GILARDINO, CECILIA<sup>(1)</sup>; BUSTOS PÉREZ, JORGE<sup>(2)</sup>; CASTILLO AGUIRRE, CARMEN<sup>(3)</sup>; CCAHUANA VÁSQUEZ, ALDO<sup>(4)</sup> Y FACCILONGO FORNO, ENZO<sup>(5)</sup> y FIGUEROA BELDAR, MÓNICA<sup>(1)</sup>

## INTRODUCCIÓN

El sedentarismo es un factor de riesgo para el desarrollo de numerosas enfermedades crónicas, entre ellas las cardiovasculares, representando éstas una de las principales causas de

muerte en el mundo occidental.

Eliminar el sedentarismo produce múltiples beneficios sanitarios. En el ámbito promoción y prevención en salud como enunciados fundamentales de la salud pública, y basado en el lema de la campaña sanitaria 2009 de esta

<sup>(1)</sup> BASF citurra@saludorient.cl

<sup>(2)</sup> BASF Puerto Montt-Chile.

<sup>(3)</sup> BASF Pudahuel- Santiago de Chile.

<sup>(4)</sup> BASF Perú.

<sup>(5)</sup> BASF Con-Con Chile.

Compañía, mundialmente, se estableció una estrategia innovadora “Como tener actividad física en su vida diaria”.

El desarrollo de esta campaña fue estructurado desde el servicio médico iniciándose con diversas actividades motivacionales - educativas respecto al sedentarismo y sus efectos sanitarios. Posteriormente, se ofreció a los trabajadores interesados en participar un cuenta-pasos que objetivara el número de pasos. Esta información era depositada diariamente en una cartilla que después de 30 días era entregada al servicio médico, donde se analizaban y finalmente se hacían reportes de la cuantificación de la actividad física “caminar”, generando nuevas acciones que retroalimentaran el proceso.

Como parte de la política de gestión integrada de esta empresa, a nivel mundial, la promoción sanitaria y vida en equilibrio se han estado desarrollando desde diferentes ámbitos permitiendo fortalecer actitudes de autocuidado y autorresponsabilidad.

## OBJETIVOS

Estimular la actividad física “caminar” en trabajadores de una empresa mediante el uso de una estrategia integral para lograrlo.

## METODOLOGÍA

Se diseñaron documentos para informar, educar y promover la actividad física “caminar”.

Se realizaron charlas masivas de las ventajas alusivas al tema.

Entrega de dispositivo portátil llamado

“cuenta pasos” que permite contabilizar la cantidad de estos durante un mes.

La recolección de los registros de pasos en una cartilla fue realizada por el servicio médico.

Los resultados globales se hacían públicos por medio de diversas estrategias motivacionales.

Como estrategia financiera el número de dispositivos adquiridos correspondió al 25% de la población laboral, por lo que a través de sistema de rotación se dio la oportunidad de participar al 100%.

## RESULTADOS

El programa fue ofrecido al 100% de los trabajadores.

El 46 % de los trabajadores participó activamente de esta campaña.

La cantidad de pasos reunidos por 301 colaboradores fue de 51.560.293. La suma de todos los pasos obtenidos por la Compañía fue presentada en términos creativos constituyendo un incentivo y estímulo para continuar con esta iniciativa.

## CONCLUSIONES

Nos permitió fortalecer actitudes de autocuidado y autorresponsabilidad que con trabajo en equipo se puede intervenir factores de riesgo mejorando la calidad de vida de los trabajadores.

**Palabras clave:** Sedentarismo, trabajo en equipo, seguimiento.

# Prevalencia de presentismo en un colegio particular subvencionado

REYES ALLENDE, CESAR<sup>(1)</sup> y OYANADEL MALDONADO, MARÍA<sup>(2)</sup>

## INTRODUCCIÓN

Presentismo es un término acuñado recientemente por escuelas de salud ocupacional en Estados Unidos (EEUU). Se refiere a la acción de acudir a trabajar en malas condiciones de salud, tanto física como psicológica, llevando consigo a una merma en el rendimiento laboral y, por ende, en la productividad de los trabajadores. Se estima que en países desarrollados como EEUU, este fenómeno significa pérdidas millonarias, dado que el trabajador, al no estar en buenas condiciones de salud, realiza su trabajo en forma parcial y de mala manera, obligando a otro trabajador a suplirlo. Actualmente no se conoce el impacto de este fenómeno en lo que a estadísticas de salud se refiere, puesto que no hay cifras de prevalencia ni incidencia. Este trabajo tiene como objetivo conocer el impacto del presentismo en una institución de salud.

## OBJETIVOS

Conocer la prevalencia de presentismo y el impacto en la salud de los trabajadores de un colegio particular subvencionado de Viña del Mar.

## METODOLOGÍA

Se aplicó una encuesta a profesores de un colegio particular subvencionado de Viña del Mar, que consultaba acerca del sexo, edad, comorbilidades, licencias médicas en los últimos 3 meses, además de realizar las siguientes preguntas : ¿Ha acudido a trabajar no sintiéndose en plenitud física o psicológica? y Si ha acudi-

do con problemas de salud, ¿sintió que su rendimiento fue el mismo? Posterior a eso, se tabularon y se analizaron los resultados en Excel.

## RESULTADOS

Se entregaron 27 encuestas, todas bien contestadas. Un 59,2% eran hombres, 70,3% mayores de 40 años. 44,4% presentó comorbilidades, destacándose la mayor presencia de las mismas en mujeres. De los 27 encuestados, 24 (88,88%) acudieron a trabajar en condiciones de salud sub óptimas. De este último grupo, 18 (75,00%) no rindieron adecuadamente en su trabajo. Finalmente, sólo 4 solicitaron licencia médica. En cuanto a los subgrupos, no hubo diferencia porcentual entre hombres y mujeres, en mayores o menores de 40 años ni en aquellos con comorbilidades.

## CONCLUSIONES

Se observa que el fenómeno es transversal a todos los grupos, marcando una presencia importante en ellos. Además, se confirma que su rendimiento decae en estas condiciones, pudiendo deducir las pérdidas económicas y de productividad de la institución. Llama la atención que sólo 4 requirieron licencia médica, quizás debido al no pago de los 3 primeros días de permiso, de acuerdo a la legislación vigente, a diferencia de los países como EEUU, en donde la existencia de los "Sick days" permite a los trabajadores ausentarse por periodos cortos sin sufrir pérdida de emolumentos.

**Palabras clave:** Presentismo.

<sup>(1)</sup> Mutual de Seguridad C.CH.C. dr.cesar.reyes@gmail.com

<sup>(2)</sup> Capredena. Limache.

# Uso de los casos virtuales en la enseñanza de la salud ocupacional

CARVALHO SIQUIERA, DENISE<sup>(1)</sup>; PASSOS MANTEL, FABIO<sup>(1)</sup>; ARAUJO DADO, DOUGLAS<sup>(1)</sup>; KATJA RADON DRA<sup>(2)</sup> y BAGGIO ROBERTO, PAULO<sup>(1)</sup>

---

## INTRODUCCIÓN

El tema de salud del trabajador en su ambiente laboral, debería ser parte de todos los cursos de pregrado. Si bien esta disciplina está incluida en el pensum de varias escuelas de medicina en Brasil, aún hay dificultades que superar en algunos puntos como: número insuficiente de maestros en el área, la limitada disponibilidad de los campos de práctica y una falta de visión integral de la salud, que contiene los aspectos de promoción, prevención, vigilancia de la salud y la identificación e intervención de los problemas relacionados al trabajo. En 2006, la Escuela de Medicina de la Universidad Federal de Paraná se unió al proyecto NetWoRM para América Latina, coordinado por la Universidad Ludwig-Maximilian / Munich / Alemania y financiado por el DAAD, con el objetivo de mejorar el proyecto de formación profesional y desarrollar casos virtuales en la materia de Medicina del trabajo, para ser usados por los estudiantes de pregrado y de postgrado.

## OBJETIVOS

El objetivo de este estudio fue describir la experiencia de la UFPR en el desarrollo y aplicación de casos virtuales para los estudiantes del cuarto año de la escuela de medicina en la disciplina “salud y trabajo”.

## METODOLOGÍA

Se elabora un guion inicial para la presen-

tación del caso, con identificación, características, quejas, la atención que fue prestada y la información sobre el trabajo desempeñado. En este contexto, se hacen preguntas interactivas y se suman informaciones específicas y complementarias. Los monitores de estas disciplinas participan activamente en la creación de estos casos, ya que conocen el contenido a ser abordado y tienen mayor facilidad para identificar los elementos que llaman más la atención de los estudiantes. Los maestros revisan los casos y los adaptan para optimizar el aprendizaje. Al concluir, los casos se aplican en la disciplina como una forma de introducir nuevos contenidos o incluso como un factor de motivación y refuerzo.

## RESULTADOS

La experiencia con la elaboración de los casos virtuales en la UFPR se basa en el uso de casos clínicos reales. Los organizadores definen previamente cuáles son y hacen los ajustes necesarios para que sean más interactivos y atractivos para el alumno, sin cambiar la esencia de los mismos. Es importante señalar que muchas veces los organizadores son los propios estudiantes, así obtienen más experiencia en el manejo de situaciones relacionadas con la salud ocupacional.

El aprendizaje de temas relacionados con la salud ocupacional es mucho más fácil con el uso de casos virtuales. Esto se debe a la interactividad de los casos, de esta forma cautiva más la atención de los estudiantes en el contenido de los temas bordados. La experiencia

---

<sup>(1)</sup> UFPR / BR. denisecarvalho@ufpr.br

<sup>(2)</sup> LMU/Munich.

que la UFPR tiene en esta área muestra que los estudiantes que participan en el proyecto aprueban esta iniciativa y garantizan que el aprendizaje es mucho más fácil con el uso de esta metodología de enseñanza.

## CONCLUSIONES

El uso de casos virtuales como método de estudio de la salud en el trabajo podría ayudar a superar algunas debilidades estructurales y mejorar las habilidades de los profesionales de salud en este campo.

**Palabras clave:** Salud ocupacional, educación a distancia, caso virtual.

Usted puede comentar éste y otros artículos publicados en la Revista Chilena de Salud Pública, enviando un correo electrónico a [revistas@med.uchile.cl](mailto:revistas@med.uchile.cl)